

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**

**SECRETARÍA GENERAL**

**FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA**

**DESCRIPCIÓN DE CURSO DEL PROGRAMA  
MAESTRÍA EN MEDIACIÓN, NEGOCIACIÓN Y ARBITRAJE**

**2026**

**APROBADO POR EL CONSEJO DE INVESTIGACIÓN, POSTGRADO Y EXTENSIÓN EN REUNIÓN ORDINARIA N° 6/2004 DEL 6 DE OCTUBRE DE 2004. CON MODIFICACIONES EN EL CONSEJO DE INVESTIGACIÓN, POSTGRADO Y EXTENSIÓN EN REUNIÓN N° 7/2005 DEL 20 DE OCTUBRE DE 2005. MODIFICACIÓN POR EL CONSEJO DE INVESTIGACIÓN, POSTGRADO Y EXTENSIÓN EN REUNIÓN 8/2019 DEL 13 DE NOVIEMBRE DE 2019. MODIFICADO EN CIPE REUNIÓN ORD-06-2025, DEL 3 DE DICIEMBRE DE 2025. VIGENTE A PARTIR DE ENERO DE 2026**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**  
**SECRETARÍA GENERAL**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA**

**MAESTRÍA EN MEDIACIÓN, NEGOCIACIÓN Y ARBITRAJE**

*La Maestría en Mediación, Negociación y Arbitraje ofrece a la comunidad panameña la oportunidad de brindar una formación, en donde:*

- *Los participantes tendrán la oportunidad de emplear nuevos paradigmas en el tratamiento de los conflictos y facilitar soluciones a través de alternativas modernas y adecuadas a las exigencias del mundo actual.*
- *Se trata de una Maestría Profesional orientada fundamentalmente hacia el desarrollo de capacidades para la intervención en el campo disciplinario.*
- *Busca profundizar y actualizar conocimientos teóricos y prácticos relacionados con el quehacer de modalidades muy exitosas para la solución de conflictos de manera expedita.*

*Esta Modalidad de estudio se centra en un conjunto de cursos prácticos asociados a los cursos magistrales. Las prácticas consisten en la ejecución de proyectos prácticos o en la resolución de problemas que demuestre la capacidad del participante para aplicar los conocimientos internalizados.*

- *Es una maestría abierta con carácter interdisciplinario, dirigido a todos los profesionales que posean una licenciatura. Esta Interdisciplinariedad, proporcionará una visión integral del objeto común a enseñar y aprender.*

*La maestría profesional en Mediación, Negociación y Arbitraje está estructurada en tres (3) áreas de formación: Mediación, Negociación y Arbitraje. Cada área de formación presenta su propia característica.*

*Al culminar las áreas de Mediación (12) créditos se le otorga el título de Diplomado en Mediación con Énfasis en las Ciencias y la Tecnología.*

*Al culminar las áreas de Mediación y Negociación con (28) créditos se le otorga el título de Especialización en Mediación y Negociación.*

*Al finalizar las áreas de Mediación, Negociación y Arbitraje (44) créditos se le otorga el título de Maestría en Mediación, Negociación y Arbitraje.*

**OBJETIVOS GENERALES**

*El papel social que cumplirá la Maestría es la de satisfacer la demanda de mercado nacional e internacional, proporcionando profesionales innovadores que respondan a las necesidades actuales para la búsqueda de la resolución pacífica de los conflictos, que atraviesa la sociedad en sus diferentes Instituciones. En este sentido, los objetivos que se pretenden lograr son:*

- *Formar un (a) Magister en Mediación, Negociación y Arbitraje para que sirvan de apoyo en la implantación de los métodos alternos de solución de conflictos a nivel nacional e internacional para lograr una comunicación armoniosa entre las partes y procurar el fortalecimiento de una cultura de paz para auxiliar el sistema de justicia panameña.*
- *Proporcionar al magíster los conocimientos teóricos- prácticos de los MACS para crear las condiciones necesarias mediante el uso de estrategias especializadas que facilite el logro de acuerdos que reflejen los intereses y necesidades de las partes involucradas y así disminuir los costos tanto materiales como emocionales que el conflicto pueda generar.*
- *Ejercitar habilidades como negociadores, mediadores y árbitros, utilizando las herramientas fundamentales para enfrentar conflictos nacionales e internacionales.*

**Perfil del graduado:**

*El graduado de la Maestría en Mediación, Negociación y Arbitraje:*

*1-Maneja los siguientes conocimientos:*

- *Teoría de la comunicación*
- *Teoría del Observador*
- *Teoría de la Cibernética.*
- *Teoría sistemática*
- *Teoría de la Narrativa.*
- *Modelo circular narrativo*
- *Modelos de la Mediación.*
- *Técnicas y herramientas de la Mediación.*
- *Modelos de la Negociación.*
- *Principios de la Negociación.*
- *Etapas de la Negociación.*
- *Técnicas de la Negociación*
- *La negociación basada en intereses.*
- *Ciclo de solución de problemas.*
- *Características de la Negociación.*
- *Características del Negociador.*
- *Concepción ética y moral aplicada a los Métodos Alternativos de Solución de conflictos.*
- *Competencia (idoneidad y pertinencia).*
- *Conceptos y Métodos de la Investigación.*
- *El Convenio Arbitral y su Objeto.*
- *Institución arbitral; estructura, procesos.*
- *El Procedimiento Arbitral.*
- *El Laudo Arbitral.*
- *Reconocimiento y ejecución del Laudo.*

*2-Demuestra habilidades y destrezas en:*

- *La aplicación de la Negociación en diferentes ámbitos*
- *El manejo de conflictos y administración de emociones propias y ajenas.*

- *El manejo de técnicas, herramientas en los procesos de negociación, mediación y arbitraje.*
- *Dominio de los procesos de los Métodos Alternativos de Solución de conflictos, para asistir a las partes en la solución de las controversias.*
- *El manejo adecuado de las teorías de la comunicación, de la observación y escucha activa.*
- *El desarrollo de programas y proyectos de prevención, atención e investigación de diversos conflictos.*

3- *El graduado de la maestría es un profesional que se distingue por:*

- *Ser una persona capaz de desarrollar empatía con las partes que participan en el proceso de Mediación, Negociación o Arbitraje.*
- *Administrar adecuadamente los principios con imparcialidad confidencialidad y voluntariedad de las partes.*
- *Manejar excelentemente los estándares éticos de los métodos alternativos de solución de conflictos.*
- *Demostrar tolerancia, capacidad de adaptación y flexibilidad permanente.*

<b>CAMPOS LABORALES</b>	<b>TIPO DE FORMACIÓN</b>	<b>CARGOS</b>
-Sector primario producción -Sector secundario industrial -Sector terciario servicios	- <b>Postgrado en Mediación y Negociación.</b> <i>Especialista en Mediación y Negociación.</i>  - <b>Maestría en Mediación, Negociación y Arbitraje.</b> - <b>Magíster en Mediación, Negociación y Arbitraje</b>	- <i>Mediador</i> - <i>Conciliador</i> - <i>Negociador</i> - <i>Facilitado.</i> - <i>Asesor</i>  - <i>Director de programas preventivos de Solución de conflictos</i> - <i>Director de Centros de Manejo de Conflictos</i> - <i>Coordinador de los Servicios de los MASC</i> - <i>Mediador</i> - <i>Conciliador</i> - <i>Negociador</i> - <i>Facilitado.</i> - <i>Arbitro</i> - <i>Asesor</i> - <i>Consultor</i>

## **DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS**

---

Asignatura: **TEORÍA DEL CONFLICTO**

Código de asignatura: 0061

Horas semanales de clases: 2

Total de créditos: 2

Horas semanales de laboratorio: 0

**DESCRIPCIÓN:** La naturaleza de los conflictos. Las características de los conflictos. El manejo de las percepciones y las emociones en el conflicto. La clasificación de los conflictos. Las etapas del conflicto. El conflicto como oportunidad. Elementos y variables que previenen la escalada del conflicto. Los costos materiales y emocionales asociados a los conflictos en las organizaciones de salud. El proceso de contención y la administración de los conflictos. Mecanismos y estilos para hacer frente al conflicto.

---

Asignatura: **MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Código de asignatura: 5007

Horas semanales de clases: 3

Total de créditos: 3

Horas semanales de laboratorio: 0

**DESCRIPCIÓN:** Introducción a los métodos alternativos de solución de conflictos. Diversos sistemas de resolución de conflictos por vías no adversativas. Detección de los intereses de las partes. Comportamiento de las partes en el proceso de la comunicación. Obstáculos para el acuerdo. Formulación y examen de propuestas de advenimiento. Evaluación y cierre.

---

Asignatura: **FUNDAMENTOS DE LA MEDIACIÓN**

Código de asignatura: 9674

Horas semanales de clase: 3

Total de créditos: 3

Horas semanales de Laboratorio: 0

**DESCRIPCIÓN:** Noción del conflicto en la mediación. La comunicación en el proceso de la mediación. Importancia de la escucha y la observación activa. Fundamentos de la mediación. Modelos de mediación. Preparación del escenario donde se desarrollará el proceso de mediación. Examen y evaluación de alternativas. Discurso inicial del mediador. Etapas de un encuentro de mediación. Agenda para la introducción de la mediación. Estructura básica. Detección de los intereses. Técnicas de la mediación. Desarrollo del arte de preguntar. Evaluación y cierre.

---

Asignatura: **LA MEDIACIÓN EN DIVERSOS TIPOS DE CONFLICTOS**

Código de asignatura: 9675

Horas semanales de clase: 3

Total de créditos: 3

Horas semanales de Laboratorio: 0

**DESCRIPCIÓN:** Concepto de familia: aspectos jurídicos, sociológicos y enfoque psicológico. Derecho familiar. Orden público familiar: Detección de abuso y violencia familiar. Rol del mediador familiar co-mediación. Límites de la confidencialidad. Supuestos de divorcio, custodia y régimen de comunicación y visitas de menores,

alimentos, régimen patrimonial. Mediación y contratación comercial. Mediación en las organizaciones. Evaluación y cierre.

---

Asignatura: **PASANTÍA EN MEDIACIÓN SEGÚN EL ÁREA DE ESPECIALIDAD**

Código de asignatura: 5008

Total de créditos: 3

Horas semanales de clases: 2

Horas semanales de laboratorio: 2

**DESCRIPCIÓN:** La práctica profesional (pasantía) de mediación es un requisito indispensable en la formación del mediador. Procura alcanzar los máximos niveles de instrumentación en la disciplina, con el propósito de lograr altos niveles de calidad en el desarrollo del ejercicio del mediador.

Esta práctica incorpora los nuevos paradigmas de la comunicación, la teoría sistémica, la teoría del observador, los modelos de la mediación, las técnicas y herramientas de la mediación, técnicas de observación, co-mediación y la administración del proceso de mediación ante casos reales de conflictos. Ésta experiencia se desarrolla en el Centro de Mediación del IINMA.

El programa es desarrollado por un tutor especializado, con amplia experiencia en el manejo real de mediación ante diversos conflictos y comprobada formación y experiencia en Didáctica.

---

Asignatura: **NEGOCIACIÓN Y GLOBALIZACIÓN**

Código de asignatura: 5009

Total de créditos: 3

Horas semanales de clase: 3

Horas semanales de Laboratorio: 0

**DESCRIPCIÓN:** La negociación. Extensión de la negociación. Modelos de la negociación. Planificación de la negociación. Etapas de la negociación. Lista de verificación. Diagnóstico. Acercamiento estratégico. Herramientas de la negociación basada en intereses. Ciclo de solución de problemas. Habilidades del negociador. Tendencias de la negociación y la globalización. Características. Negociación internacional. Negociación aplicada a diversos tipos de servicios y productos según el destino.

---

Asignatura: **NEGOCIACIÓN COMERCIAL**

Código de asignatura: T136

Total de créditos: 3

Horas semanales de clase: 3

Horas semanales de Laboratorio: 0

**DESCRIPCIÓN:** Negociaciones y ventajas competitivas. Estrategias de negociación y el uso de la información. Estrategias para incrementar la influencia en los eventos de negociaciones complejas. Estrategias de negociación con múltiples oponentes. Negociación cultural cruzada: Evaluando las diferencias. Negociación en grupos. La negociación y el trabajo en equipo. Ética y negociación.

---

Asignatura: **NEGOCIACIÓN LABORAL Y ORGANIZACIONAL**

Código de asignatura: T137

Total de créditos: 3

Horas semanales de clase: 3

Horas semanales de Laboratorio: 0

**DESCRIPCIÓN:** Disposiciones Constitucionales y legales que permiten o limitan la negociación laboral en Panamá. Determinación del objetivo de la negociación. Estrategias de negociación. Nombramiento del negociador, el paquete de la negociación, las propuestas, el intercambio, el cierre, el acuerdo, acciones posteriores al acuerdo. La negociación del pliego y negociación colectiva de trabajo. El proyecto de convención colectiva de trabajo: El concepto de pliego, convención, disposiciones legales, clasificación de la convención, términos de la negociación, partes de la convención, acuerdos y vigencia.

---

Asignatura: **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Código de asignatura: T138

Total de créditos: 3

Horas semanales de clase: 3

Horas semanales de Laboratorio: 0

**DESCRIPCIÓN:** Concepto y métodos de la investigación. Orientaciones básicas para la estructuración de proyectos de investigación. Las hipótesis y las variables en la investigación. La recolección de información en la investigación. El tratamiento de la información en la investigación. El control de la información en la investigación. El análisis de los resultados en la investigación. La investigación cuantitativa y cualitativa. Los nuevos diseños metodológicos cualitativos de la investigación.

---

Asignatura: **ÉTICA APLICADA A LOS MASC**

Código de asignatura: 5010

Total de créditos: 2

Horas semanales de clase: 2

Horas semanales de Laboratorio: 0

**DESCRIPCIÓN:**

1. *Nociones Generales de Ética y la Moral: ¿Qué es la Ética y la Moral?: Concepto; Lugar de la Ética y la Moral ante las demás ciencias; Características generales de la Ética y la Moral.*
2. *El mundo en el que vivimos hoy: Tipos de ética a lo largo de la historia. La crisis de la cultura actual: Implicaciones sociales; Implicaciones éticas y morales. La globalización como marco para el surgimiento de una nueva sociedad: Nuevo tipo de educación.*
3. *La persona humana como un ser moral: La persona humana. La persona humana y la comunidad, exigencias éticas y morales: La libertad, la conciencia, la voluntad; La sociedad y las exigencias éticas y morales.*
4. *La ética y la moral en el ejercicio de la profesión: Ética y moral aplicada a los MASC. Hacia una nueva sociedad humana.*

---

Asignatura: **CONVENIO ARBITRAL Y SU OBJETO**

Código de asignatura: 9683

Total de créditos: 2

Horas semanales de clase: 2

Horas semanales de Laboratorio: 0

**DESCRIPCIÓN:** El Convenio Arbitral. Clases de arbitraje. Elementos del Convenio Arbitral. Materia Arbitrable. Convenio Arbitral donde el Estado es parte. Modalidades. Formalidades y requisitos mínimos. Efectos: Sustantivos, procesales.

---

Asignatura: **PROCEDIMIENTO ARBITRAL**

Código de asignatura: 5011

Horas semanales de clase: 3

Total de créditos: 3

Horas semanales de Laboratorio: 0

**DESCRIPCIÓN:** Constitución del Tribunal Arbitral: Impedimentos, Recusaciones. Formalización de la solicitud de arbitraje. Audiencia de la fijación de la causa. Medidas cautelares. Fase probatoria. Audiencia de alegaciones finales. Laudo arbitral.

---

Asignatura: **LAUDO ARBITRAL**

Código de asignatura: 9685

Horas semanales de clase: 3

Total de créditos: 3

Horas semanales de Laboratorio: 0

**DESCRIPCIÓN:** El Laudo Arbitral. Contenido mínimo del Laudo Arbitral. Proyecto de Laudo Arbitral. Notificación del Laudo. Corrección o aclaración del Laudo. Impugnación del Laudo. Eficacia del Laudo.

---

Asignatura: **RECONOCIMIENTO Y EJECUCIÓN DEL LAUDO ARBITRAL**

Código de asignatura: 9686

Horas semanales de clase: 2

Total de créditos: 2

Horas semanales de Laboratorio: 0

**DESCRIPCIÓN:** Autoridad a quien se dirige la solicitud de Exequátur. Procedimiento. Régimen de los Tratados: Convenio de Panamá de 1975, Causas apreciables de oficio, Causas apreciables de instancia de parte; Convenio de Nueva Cork de 1958, Causas apreciables de oficio, Causas apreciables a instancia de parte; Otros convenios. Ejecución del Laudo Arbitral Interno e Internacional.

---

Asignatura: **TRABAJO DE GRADO**

Código de asignatura: 9687

Horas semanales de clase: 6

Total de créditos: 6

Horas semanales de Laboratorio: 0

**DESCRIPCIÓN:** El proyecto de graduación puede ser desarrollado a través de una de las siguientes alternativas: Una Investigación Aplicada a los MASC, que confronta la teoría con la realidad. (Enfoque cuantitativo y cualitativo, con sus correspondientes metodologías); Práctica Profesional que contemple el diseño, implantación y evaluación de un proyecto relacionado a la Mediación, Negociación o Arbitraje. (Con sus correspondientes metodologías).